|  |  |
| --- | --- |
| **UC-Caso#. 9-“Cancelar reserva”** | |
| **Caso de uso #** | CU-09--Cancelar Reserva. |
| **Objetivos:** | Poder cancelar al usuario su reserva. |
| **Descripción:** | Este caso permite que el usuario con anterioridad pueda cancelar una reserva que haya realizado. |
| **Actores primarios:** | Usuario |
| **Actores secundarios:** | Dueño |
| **Entradas:** | Página principal---reservas |
| **Salidas:** | Notificación que le confirma su cancelación su reserva. |
| **Activador:** |  |
| **Condiciones previas** | *tener una cuenta activa en la plataforma.*  *tener correo electrónico personal*  *datos actualizados.*  *haber realizado una reserva con anteriormente.*  *tener su código o constancia de confirmación de reserva.* |
| **Secuencia principal** | 1. ingresar a la plataforma. 2. iniciar sesión con su cuenta. 3. el sistema le valida los datos. 4. el sistema muestra la página principal. 5. el usuario da clic en la opción MIS RESERVAS. 6. El sistema le mostrará un listado de las reservas ya realizadas. 7. el usuario da clic en el inmueble en el que ya haya reservado 8. el sistema le muestra el inmueble características de la misma y detalle de la reserva. 9. el sistema le muestra en la parte xx de las características dos opciones CONTACTAR Y CANCELAR RESERVA. 10. el usuario para cancelar debe ir a la opción CANCELAR RESERVA. 11. una vez allí el sistema le mostrará un xx en la cual el usuario notifica su razón al cancelamiento de su reserva 12. el usuario completa este formato. 13. el sistema para poder confirmar su cancelamiento de reserva le pedirá al usuario el código de confirmación de reserva que se le asignó el día que confirmo la reserva del mismo. 14. el usuario debe ingresar este código . 15. el sistema le confirma su cancelamiento de reserva a través de la plataforma y también por medio del correo personal del dueño y del usuario. |
| **Secuencia alternativa** |  |
| **Postcondición si éxito:** | El sistema notifica al usuario y al dueño  el cual confirma su cancelamiento de la reserva. |
| **Postcondición si fallo:** | El sistema le notifica al usuario el NO cancelamiento de la reserva. |
| **Excepciones:** | Usuario o dueño bloqueado.  cuando el usuario no tenga su código de reserva.  Datos no actualizados.  el usuario decide cancelar la reserva del inmueble a menos de dos días antes de la ocupación de la misma. |
| **Frecuencia de uso esperada:** | media |
| **Asuntos pendientes:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **UC-Caso#. 10-“ver disponibilidad del inmueble”** | |
| **Caso de uso #** | CU-10—Ver disponibilidad. |
| **Objetivos:** | hacer posible visualizar la disponibilidad de un inmueble al usuario. |
| **Descripción:** | Este caso permite que el usuario poder ver de forma más veraz la disponibilidad de un inmueble de interés antes de poder reservarlo. |
| **Actores primarios:** | Usuario |
| **Actores secundarios:** | Dueño |
| **Entradas:** | Página principal—buscar inmueble. |
| **Salidas:** | Notificación que informa de la disponibilidad del inmueble. |
| **Activador:** |  |
| **Condiciones previas** | *Haber buscado un inmueble de interés de reserva*  El dueño y usuario debe tener contactos actualizados en la plataforma. |
| **Secuencia principal** | 1. ingresar a la plataforma. 2. iniciar sesión con su cuenta. 3. el sistema le valida los datos. 4. el sistema muestra la página principal. 5. el usuario da clic en la opción BUSCAR INMUEBLE. 6. El usuario llena los datos y da en la opción BUSCAR. 7. El sistema le mostrara los inmuebles semejantes a los datos que busca el usuario estas aparecen con su foto, precio, lugar. 8. El usuario le da clic al inmueble interesado. 9. El sistema le mostrara una información más amplia de las características que tiene el inmueble seleccionado además le mostrara al costado xxx tres opciones   CONTACTAR, RESERVAR Y VER DISPONIBILIDAD.   1. El usuario si desea ver las fechas disponibles debe dar clic en la opción VER DISPONIBILIDAD. 2. El sistema mostrará un formato de calendario donde será visible la disponibilidad de reservas del inmueble. 3. Si las fechas aparecen en color verde quiere decir que los inmuebles están disponibles para reservas. 4. Si las fechas aparecen en rojo quiere decir que para esas fechas el inmueble No estará disponible para reservas. 5. El usuario observara las fechas de interés y dará en la opción REGRESAR. |
| **Secuencia alternativa** |  |
| **Postcondición si éxito:** | El usuario tendrá detalles de la disponibilidad del inmueble de interés de reserva. |
| **Postcondición si fallo:** | El usuario tendrá que contactarse con el dueño para aclarar dudas del mismo. |
| **Excepciones:** | Usuario o dueño bloqueado.  Datos no actualizados del dueño o usuario. |
| **Frecuencia de uso esperada:** | media |
| **Asuntos pendientes:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **UC-Caso#. 11-“reservar inmueble”** | |
| **Caso de uso #** | CU-11—RESERVAR. |
| **Objetivos:** | Permitir al usuario reservar un inmueble de interés. |
| **Descripción:** | Este caso permitirá a un usuario poder realizar la reservación de un inmueble que tenga de interés atraves de la plataforma. |
| **Actores primarios:** | Usuario |
| **Actores secundarios:** | Dueño |
| **Entradas:** | Página principal---Buscar inmueble. |
| **Salidas:** | Notificación de reservación del inmueble. |
| **Activador:** |  |
| **Condiciones previas** | Buscar un inmueble de interés.  Tener datos actualizados.  Tener correo personal. |
| **Secuencia principal** | 1. ingresar a la plataforma. 2. iniciar sesión con su cuenta. 3. el sistema le valida los datos. 4. el sistema muestra la página principal. 5. el usuario da clic en la opción BUSCAR INMUEBLE. 6. El usuario llena los datos y da en la opción BUSCAR. 7. El sistema le mostrara los inmuebles semejantes a los datos que busca el usuario estas aparecen con su foto, precio, lugar. 8. El usuario le da clic al inmueble interesado. 9. El sistema le mostrara una información más amplia de las características que tiene el inmueble seleccionado además le mostrara al costado xx tres opciones   CONTACTAR, RESERVAR INMUEBLE Y VER DISPONIBILIDAD.   1. El usuario si desea reservar el inmueble de interés debe dar clic en la opción RESERVAR INMUEBLE aceptando en ellas las políticas de condiciones y restricciones de reserva. 2. El sistema mostrará un xx en donde salen los siguientes datos: método de pago, precio, fechas que desearía reservar, cantidad de personas, y medios de contactos alternos. 3. El usuario llena los datos. 4. El sistema le confirma si los datos están correctos. 5. El usuario debe verificar y escoger si está o no correcto los datos completados. 6. El sistema le notifica que el inmueble fue reservado y que el dueño se tiene que contactarse con él para seguir con su posterior validación, confirmación del alquiler del inmueble o por el contrario la quiera cancelarlo . 7. El sistema le envía dicha notificación como alternativo al correo personal del usuario. 8. El sistema envía una notificación al dueño tanto en la plataforma como en el correo personal que avisa que el inmueble fue reservado, que se comunique atraves de la misma plataforma u otro medio de comunicación con el usuario y que este pendiente a su confirmación o cancelación de la misma. 9. El usuario después de observar la notificación y dar en la opción aceptar. 10. El sistema lo retorna a la página principal de la plataforma. |
| **Secuencia alternativa** |  |
| **Postcondición si éxito:** | El sistema le notifica al usuario que el inmueble pudo ser reservado enviándole al correo personal un mensaje para seguir con la validación y confirmación de reserva del inmueble y otro notificación al dueño de que reservaron dicho inmueble y que se contacte con el usuario. |
| **Postcondición si fallo:** | El sistema le notifica al usuario que el inmueble NO pudo ser reservado. |
| **Excepciones:** | Inmueble no disponible.  Usuario o dueño bloqueado.  Datos no actualizados del usuario y el dueño. |
| **Frecuencia de uso esperada:** | alta |
| **Asuntos pendientes:** |  |